



**DENETIK**  
CERTIFICATION

**ISO 20000**

# SERTIFIKAT

Ovime se potvrđuje da je organizacija:

**E-Smart Systems d.o.o.**

*Kneza Višeslava 70a, 11000 Beograd , Republika Srbija*

implementirala i održava IT Sistem menadžmenta uslugom u obimu:

Sistem menadžmenta uslugom koji podržava pružanje usluga eITP, TACad, IITS, QCA i održavanja softvera u skladu sa katalogom servisa E-Smart Systems doo

u skladu sa:

## ISO/IEC 20000-1:2011

**Sertifikat br.:** 41-381151023

**Datum izdavanja:** 17.09.2018.

**Datum isteka:** 16.09.2021.

**Datum inicijalne sertifikacije:** 17.09.2015.

Generalni direktor:

Ovaj sertifikat je validan ukoliko su izvršene nadzorne provjere i ukoliko se primenjuju pravila Denetik Certification.  
Validnost sertifikata se može proveriti preko [www.denetik.com](http://www.denetik.com).

**Denetik International Certification Audit and Inspection Services Company Limited**

Tel: +90 216 471 29 69 Faks: +90 216 471 29 70  
[www.denetik.com](http://www.denetik.com) [bilgi@denetik.com](mailto:bilgi@denetik.com)



APMG-International™  
ISO/IEC 20000