

L-IMS-009

Šifra dokumenta

Politika kvaliteta

Poslovna politika Društva E-Smart Systems d.o.o. bazira se na tržišno orijentisanom poslovnem sistemu.

Kvalitet predstavlja temelj poslovne politike društva, a mehanizmi za ostvarenje kvaliteta su bazirani na:

- Istrajnosti da se u procesima ostvarivanja poslovnih poduhvata biraju rešenja i putevi koji odgovaraju interesima svih zainteresovanih strana,
- Posvećenosti razvoju i realizaciji efektivnih i efikasnih rešenja koja troše minimalne energetske resurse uz maksimum postignutih rezultata,
- Realizaciji dugoročno vrednih rešenja koja nastaju u kratkom roku,
- Korišćenju pouzdanih tehnologija, znanja, alata i iskustava koji obezbeđuju vredne rezultate uz minimalne troškove.

Naši poslovni procesi prate PDCA ciklus, trudimo se da jasno postavimo i komuniciramo poslovne ciljeve, da evaluiramo, merimo, preispitujemo i planiramo poboljšanja rezultata poslovanja.

Osnovni zadatak svih rukovodećih uloga društva je osiguranje kontinualnog unapređenja radnog okruženja, poslovnih procesa, proizvoda i usluga, očuvanje win-win odnosa sa svim zainteresovanim stranama i posvećeno usaglašavanje sa relevantnom zakonskom regulativom i standardima.

Radna obaveza svakog zaposlenog je poštovanje politike kvaliteta i primena dobrih praksi i standarda kvaliteta u odnosu prema kolegama, korisnicima, partnerima i najšire svim zainteresovanim stranama, odnosno fizičkim, informacionim i intelektualnim dobrima Društva i samom Društvu kao celini.

U Društvu E-Smart Systems d.o.o. kvalitet se gradi na sledećim osnovama:

- Smartovci su potpuno posvećeni potrebama kupaca, sa namerom da kupac dobije proizvod ili uslugu koji su konkurentni po pitanju kvaliteta, tehnologija i cene;
- Za Smartovce su zahtevi kupaca i tržišta izazovi kojima se mora posvetiti i na koje se mora odgovoriti;
- Za Smartovce je svaki kontakt i komunikacija sa kupcem i korisnikom prilika za sticanje međusobnog poverenja, dobre saradnje i boljeg razumevanja;
- Smartovci komuniciraju otvoreno, jasno i transparentno starajući se da na najvišem nivou održe lični i poslovni integritet;
- Smartovci grade jasnu i prepoznatljivu poziciju na tržištu preko zadovoljnih kupaca, pažljivo izabranih partnera i dobavljača;
- Smartovci grade i unapređuju poslovanje Društva tako da proizvodi i usluge koje nudimo tržištu budu potpuno usaglašeni sa zakonima, na naše poslovanje primenjivim standardima i poslovnom regulativom Društva;
- Smartovci rade i stvaraju sa idejom da uvećaju vrednost poslovanja Društva, obim prometa i profit;
- Energetska efikasnost, očuvanje životne sredine i unapređenje radnog okruženja je zadatak svakog Smartovca;
- Smartovci dobro planiraju, još bolje rade, a prema svojim rezultatima rada su kritični, spremni da ih uvek učine još kvalitetnijim;
- Svoje uspehe Smartovci grade na znanju koje stalno proširuju, treningu koji ih čini efikasnijim i proverama veština koje im daju smernice za dalji rast i razvoj,

- Svakom Smartovcu mora biti pružena prilika da postane još bolji kroz neprekidno obrazovanje i stručno i poslovno napredovanje;
- Smartovci prikupljaju, struktuiraju i analiziraju podatke iz poslovanja, koji pomažu da se objektivno ocene performanse, kapaciteti i kvalitet usluga i proizvoda;
- Smartovci su posvećeni zaštiti poslovnih i privatnih informacija i u tom cilju vladaju najsavremenijim tehnologijama iz oblasti bezbednosti.

Sprovođenjem Politike kvaliteta Društva E-Smart Systems d.o.o. ostvaruje prisutnost, konkurentnost i prepoznatljivost svojih proizvoda i usluga na tržištu.

U cilju obezbeđenja efektivnosti, E-Smart Systems d.o.o. stalno preispituje Politiku kvaliteta kao i sve elemente sistema upravljanja i prilagođava ih uslovima tržišta i ciljevima Društva.

Istorija promena:

Verzija	Datum	Opis promena
1.0	10.12.2007.	Prva verzija dokumenta
2.0	01.07.2015.	Politika usaglašena sa zahtevima standarda ISO 9001:2015
3.0	02.06.2020.	Politika prilagođena praksama rada
3.1	08.04.2024.	Dodata Istorija dokumenta i oznaka nivoa poverljivosti
3.2	14.07.2024.	Naglašena energetska efikasnost i posvećenost potrebama korisnika
3.3	22.09.2025.	Manje izmene dokumenta

Potpisi: